

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «УМКА»**

мкр. Б.Кнунянца., д.36, г. Салехард, Ямало-Ненецкий автономный округ, 629003

Тел. (34922) 4-28-34, E-mail: mdou13@edu.shd.ru

ОГРН 1138901001942, ИНН 8901028542, КПП 890101001



УТВЕРЖДАЮ:
начальник департамента образования
МО г. Салехард

О.В. Казыева
2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условия оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждений
«Детский сад «Умка» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Контроль размещенной информации в соответствии с нормативными правовыми актами, методическими рекомендациями.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С., Заведующий Н.Н. Микушина		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; Информирование родителей (законных представителей)	В течении года	Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С. Методист Вишневская Ю.А.		

	воспитанников) о новом разделе на сайте Учреждения Размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте образовательного учреждения.				
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы». Контроль уровня удовлетворенности информации на стендах	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С. Методист Вишневская Ю.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	Контроль комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В течение года	Заведующий Микушина Н.Н. Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С. Методист Вишневская Ю.А.		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Контроль уровня удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий		Заведующий Микушина Н.Н. Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С. Методист Вишневская Ю.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Контроль уровня доступности территории и помещений для инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	В течение года	Заведующий Микушина Н.Н., заместитель заведующего по АХЧ Манучарян С.А.		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	Контроль уровня доступности территории и помещений для инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	В течение года	Заведующий Микушина Н.Н., заместитель заведующего по АХЧ Манучарян С.А.		

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов (100 %)	Контроль за уровнем удовлетворенности инвалидов условиям образовательной деятельности	В течение года	Заведующий Микушина Н.Н. Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 99 %	Сохранить текущий уровень.	Постоянно	Заведующий Микушина Н.Н.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 99 %	Контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ» Проведение тренингов на профилактику стрессов и выгорания.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Грюнтль Г.С. Педагог-психолог Серасхова М.Т.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99%	Сохранить текущий уровень. Организация контроля уровня удовлетворенности участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме	Постоянно	Заведующий Микушина Н.Н.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым - 98%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ.	В течении года	Заведующий Микушина Н.Н. Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Организация контроля удовлетворенностью уровня	Постоянно	Заведующий Микушина Н.Н. Заместитель заведующего по		

условиями предоставления услуг- 98%	комфортностью условий		ВМР Грюнталь Г.С.		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 98%	Организация контроля удовлетворенностью уровня комфорта условий	Постоянно	Заведующий Микушина Н.Н. Заместитель заведующего по ВМР Грюнталь Г.С.		